特定非営利活動法人　医療教育研究所　メディカルナレッジ®
ソーシャルメディア運用方針

（目的）

このポリシーは、特定非営利活動法人　医療教育研究所（以下「医療教育研究所」という。）の公式 SNS を通じた情報発信に当たり、本アカウントの運用方針について定めることを目的とします。

（運営）

第１条　１　投稿者

医療教育研究所　事業部　学術部

２　発信媒体

X（旧 Twitter）、Instagram

３　投稿内容

医療教育研究所から受講者様や一般の方々に対して、医療教育研究所が提供するメディカルナレッジ®のサービスや、当社の取組み、イベント等の情報を発信します。

（コメント管理）

第２条　１　コメントの返信

医療教育研究所ソーシャルメディアは、情報発信を行うものとし、コメントに対しては、原則として返信はいたしません。

なお、メディカルナレッジ®へのご質問・お問い合わせ等は、公式サイトの「お問合せ」（ https://www.medical-knowledge.net/inquiry/ ）で受け付けています。ただし、公式アカウントの確認ができる機関及び団体に対しては、本アカウントの趣旨に反しない範囲において、フォローや返信を行うことがあります。

２　コメントの削除

運用にあたり、投稿内容に関係のないコメント（広告・スパムなど）や、下記事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

（１）法令等に違反するもの

（２）公序良俗に反するもの

（３）犯罪行為を助長するもの

（４）特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を

傷つけるもの

（５）本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害するもの

（６）第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの

（７）営利を目的としたもの

（８）記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの

（９）虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言等の内容を含むウェブサイト等へリンクするコメント

（１０）意見表明なく、当ページの閲覧者を他のウェブサイト等へ誘導することを目的とするもの

（１１）同一ユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント

（１２）該当するソーシャルメディアの利用規約に反するもの

（１３）その他、運営上、不適当であると判断されるもの

３ ユーザーのブロック

上記２に該当するコメントを投稿するユーザーのコメントをブロックする場合があります。医療教育研究所ソーシャルメディアの適切な運用を妨げるユーザーは、永久にブロックする場合があります。

（アカウントのなりすまし・乗っ取り）

第３条　１　なりすましを発見した場合には、ホームページ等において情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意を喚起します。

２　なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、ソーシャルメディア公式ページ・ユーザー名を医療教育研究所のホームページ上に明示します。

（公式アカウントの閉鎖）

第４条　１　ソーシャルメディアでの情報発信が困難になった場合には、公式ページ・アカウントの利用を停止し、場合によってはアカウントを閉鎖・削除する場合があります。

（運用方針の変更）

第５条　１　本運用方針は、事前に予告なく変更または削除する場合があります。

（知的財産権）

第６条　１　医療教育研究所ソーシャルメディアに掲載されている写真・イラスト・音声・

動画及び記事等の知的財産権は医療教育研究所又は正当な権利を有する者に帰属します。

２　医療教育研究所ソーシャルメディアの掲載記事に対する「いいね」や「リポスト」等の機能（これらに類する機能を含む。）については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記した上での転載は可能とします。ただし、商用目的の利用や、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

（免責事項）

第７条　１　医療教育研究所ソーシャルメディアに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、ソーシャルメディアの利用者が医療教育研究所ソーシャルメディアの情報を用いて行う一切の行為については、医療教育研究所は何ら責任を負うものではありません。

２　医療教育研究所ソーシャルメディアに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、医療教育研究所ソーシャルメディアに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、医療教育研究所は責任を負いかねますので予めご了承ください。

３　ユーザーが使用するブラウザの種類など、閲覧環境に起因する支障や、ソーシャルメディアその他ウェブサービスに起因するサービスの停止、不具合等については、医療教育研究所は一切責任を負いません。

４　アカウントは、ソーシャルメディア運営会社のシステムによって運用されているので、システム運用状況に関しては、当社は一切お答えすることができません。また、ソーシャルメディアサイト、ソーシャルメディア運営会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、医療教育研究所は一切お答えすることができません。

５　上記のほか、医療教育研究所ソーシャルメディアに関連して生じた、いかなる損害についても医療教育研究所は一切の責任を負いません。

（他のソーシャルメディアへの本運用方針の準用）

第８条　１　本運用方針は、Ｘアカウント、Instagramアカウントに適用するほか、今後新たにソーシャルメディアアカウントを開設した場合、当該ソーシャルメディアの運用へも準用する　こととします。　ただし、必要に応じて、本運用方針の準用ではなく、別途、個別に運用方針を定める場合もあります。

以上